

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : septembre 2026

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site cf-coaching-formation.com sur la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées par C&F Coaching et Formation, ainsi que sur les droits dont ils disposent.

C&F Coaching et Formation accorde une attention particulière à la protection de la vie privée et des données personnelles et s'engage à traiter celles-ci conformément à la réglementation applicable, notamment au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la loi française Informatique et Libertés modifiée.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable des traitements de données personnelles réalisés au moyen du site est :

SARL C&F Coaching et Formation

38 rue des Pêcheurs

13007 Marseille

France

Site internet : cf-coaching-formation.com

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles ou pour exercer vos droits :

E-mail : veroniquepeltier@cf-coaching-formation.com

2. DONNÉES PERSONNELLES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE COLLECTÉES

Dans le cadre de l'utilisation du site et des services proposés par C&F Coaching et Formation, différentes catégories de données personnelles peuvent être collectées.

Il peut notamment s'agir :

- des nom et prénom ;
- de l'adresse électronique ;
- du numéro de téléphone ;
- du nom de l'entreprise ou de l'organisme auquel appartient la personne, lorsqu'il est communiqué ;
- des informations renseignées librement dans les champs de message des formulaires ;
- des informations nécessaires à une demande de contact ou de rendez-vous ;
- des informations techniques liées à l'utilisation du site, telles que l'adresse IP, les informations relatives au navigateur, au terminal et à la navigation, dans les conditions précisées dans la politique relative aux cookies.

C&F Coaching et Formation demande aux utilisateurs de ne pas transmettre, dans les champs de texte libre, de données sensibles ou d'informations qui ne seraient pas nécessaires au traitement de leur demande.

3. FINALITÉS ET BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

Les données personnelles collectées sur le site peuvent être utilisées pour les finalités suivantes.

Demandes de contact et d'information

Les données communiquées au moyen du formulaire de contact sont utilisées afin de recevoir, traiter et répondre aux demandes adressées à C&F Coaching et Formation.

Lorsque la demande intervient avant la conclusion éventuelle d'une prestation, le traitement peut être nécessaire à la mise en œuvre de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée.

Pour les demandes générales ne relevant pas de mesures précontractuelles, le traitement peut être fondé sur l'intérêt légitime de C&F Coaching et Formation à répondre aux personnes qui la contactent et à assurer le suivi de ses relations professionnelles.

Prise de rendez-vous

Lorsque l'utilisateur sollicite ou réserve un rendez-vous, les données nécessaires peuvent être utilisées afin d'organiser le rendez-vous, d'en assurer le suivi et de communiquer avec la personne concernée. Ce traitement est fondé, selon la nature de la demande, sur l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée ou sur l'intérêt légitime de C&F Coaching et Formation à organiser et assurer le suivi de ses rendez-vous professionnels.

Lorsque la prise de rendez-vous est réalisée par l'intermédiaire d'un service tiers, les données nécessaires à la réservation peuvent également être traitées par le fournisseur de ce service conformément à ses propres conditions de traitement des données.

Gestion de la relation avec les clients

Lorsque la personne devient cliente de C&F Coaching et Formation, certaines données peuvent être traitées afin d'assurer la gestion de la relation contractuelle, l'organisation et la réalisation des prestations, le suivi administratif ainsi que, le cas échéant, la facturation et la comptabilité. Ces traitements reposent, selon leur nature, sur l'exécution du contrat ou sur le respect des obligations légales auxquelles C&F Coaching et Formation est soumise.

Fonctionnement et sécurité du site

Certaines données techniques peuvent être traitées afin d'assurer le fonctionnement, la sécurité et l'intégrité du site, de prévenir les utilisations frauduleuses et de diagnostiquer les incidents techniques. Ces traitements reposent, selon les cas, sur l'intérêt légitime de C&F Coaching et Formation à assurer la sécurité de son site et de ses systèmes ou sur les dispositions applicables aux traceurs strictement nécessaires.

4. CARACTÈRE OBLIGATOIRE DES INFORMATIONS

Lorsque des informations sont indispensables au traitement d'une demande, les champs concernés doivent être identifiés comme obligatoires dans le formulaire.

À défaut de communication de ces informations, C&F Coaching et Formation peut ne pas être en mesure de traiter la demande ou d'organiser la prestation sollicitée.

Les autres informations sont facultatives.

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles sont accessibles, dans la limite de ce qui est nécessaire à leurs missions :

- aux personnes habilitées au sein de C&F Coaching et Formation ;
- à l'hébergeur et fournisseur de la plateforme du site ;
- aux prestataires techniques intervenant dans la maintenance ou le fonctionnement du site ;
- au prestataire de prise de rendez-vous, lorsqu'un tel service est utilisé ;
- et, lorsque cela est nécessaire, aux prestataires professionnels intervenant dans la gestion de l'entreprise, dans la limite des informations nécessaires à leur mission.

Le site est actuellement exploité au moyen de la plateforme Wix.

Les prestataires intervenant pour le compte de C&F Coaching et Formation sont tenus de traiter les données conformément à la réglementation applicable et aux engagements contractuels qui leur sont applicables.

6. HÉBERGEMENT ET TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Le site est exploité à l'aide des services de Wix.

Dans le cadre de la fourniture de ses services, Wix est susceptible de stocker ou de traiter des données dans différents pays.

Lorsque des données personnelles font l'objet d'un transfert en dehors de l'Espace économique européen, C&F Coaching et Formation veille, directement ou par l'intermédiaire de ses prestataires, à ce que le transfert repose sur un mécanisme reconnu par la réglementation applicable, notamment une

décision d'adéquation de la Commission européenne ou, lorsque cela est nécessaire, des garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne. Les éventuels autres transferts internationaux liés à des services tiers intégrés au site seront précisés après vérification des outils effectivement utilisés.

7. DURÉES DE CONSERVATION

Les données personnelles ne sont conservées que pendant une durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des obligations légales imposant une conservation plus longue.

À titre de politique de conservation :

Demandes de contact sans relation contractuelle ultérieure : les données sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement et au suivi de la demande, puis supprimées ou archivées lorsqu'elles ne présentent plus d'utilité au regard de la finalité poursuivie.

Données relatives aux prospects : lorsqu'elles sont utilisées à des fins de prospection commerciale, elles peuvent être conservées pendant une durée maximale de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect, sous réserve des règles applicables au traitement concerné.

Données relatives aux clients : elles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle puis, lorsque cela est nécessaire, archivées pendant les durées permettant à C&F Coaching et Formation de respecter ses obligations légales ou de constater, exercer ou défendre ses droits.

Documents comptables et pièces justificatives : ils sont conservés conformément aux durées légales applicables.

Données relatives aux cookies et autres traceurs : leur durée dépend de la nature du traceur concerné et est précisée dans la politique relative aux cookies.

8. DROITS DES PERSONNES

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et selon les conditions prévues par celle-ci, vous pouvez disposer des droits suivants :

- droit d'accès à vos données personnelles ;
- droit de rectification des données inexacts ou incomplètes ;
- droit à l'effacement de vos données ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition à certains traitements ;
- droit à la portabilité des données lorsque les conditions prévues par le RGPD sont réunies ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsqu'un traitement repose sur celui-ci, sans remettre en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant :

- veroniquepeltier@cf-coaching-formation.com
- ou par courrier adressé à :
- **C&F Coaching et Formation**
38 rue des Pêcheurs
13007 Marseille
France
- Afin de protéger vos données, des informations complémentaires permettant de vérifier votre identité pourront vous être demandées lorsque cela est nécessaire et proportionné.
- Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), autorité française chargée de la protection des données personnelles.

9. SÉCURITÉ

- C&F Coaching et Formation met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre, notamment, l'accès non autorisé, la perte, la destruction, l'altération ou la divulgation non autorisée.
- Les prestataires techniques auxquels C&F Coaching et Formation fait appel sont également tenus de mettre en œuvre les mesures de sécurité relevant de leurs responsabilités respectives.

10. ÉVOLUTION DES SERVICES DU SITE

- Le site ne permet actuellement pas d'effectuer directement des paiements en ligne.
- Si des fonctionnalités de commande ou de paiement en ligne sont ajoutées ultérieurement, la présente politique devra être mise à jour avant ou lors de leur mise en service afin d'indiquer notamment les données concernées, les finalités du traitement, les bases juridiques, les destinataires et les prestataires de paiement concernés.
- De même, l'ajout futur d'une newsletter, d'outils publicitaires, de nouveaux outils de mesure d'audience ou d'autres services tiers pourra nécessiter une mise à jour de la présente politique et du dispositif de gestion des cookies.

11. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- C&F Coaching et Formation peut modifier la présente politique afin de tenir compte notamment des évolutions législatives et réglementaires ainsi que des modifications apportées au fonctionnement du site.
- La date de la dernière mise à jour figure en haut de la présente page.